

# รายงานผลการดำเนินการ (Application Report)

## สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

### ส่วนที่ 1 ลักษณะสำคัญขององค์กร

# 1. ลักษณะสำคัญขององค์กร

## ก. ลักษณะพื้นฐานของส่วนราชการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง ตามกฎกระทรวง การแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2560 โดยมีอำนาจหน้าที่ ตามกฎกระทรวง ดำเนินการภายใต้พันธกิจตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลกระทบต่อความสำเร็จ ในการบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดและบังเกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กร ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพตลอดช่วงชีวิต มีสุขภาพแข็งแรง เป้าหมายการพัฒนาคือ ลดคนป่วย เพิ่มคนสุขภาพดี สร้างการมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง ของประชาชนและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง มีหน่วยงานและบุคลากรในสังกัดที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ที่กระจายอยู่ครอบคลุมทั้งอำเภอ มีสถานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ จำนวน 9 แห่ง มีกฎหมายรองรับครบถ้วน ทุกภารกิจสำคัญ และจัดบริการสุขภาพที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน PCA/รพ.สต. 5 ดาว 5 ดี อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และ มีความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ ต่อความสำเร็จของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด ดังนี้

ตารางที่1 พันธกิจ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ

พันธกิจ	สินค้าหลัก	ช่องทางการส่งมอบ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ
<p>1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพในเขตพื้นที่อำเภอ</p> <p>2. ดำเนินการและให้บริการด้านการแพทย์และการสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ</p> <p>3. กำกับดูแลประเมินผลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและมีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ</p> <p>4. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขต</p>	<p>1. การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ระบบสุขภาพระดับอำเภอ อำเภอโนนสะอาด</p> <p>2. ข้อมูลและองค์ความรู้</p> <p>3. ระบบบริการสุขภาพ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู และคุ้มครองผู้บริโภค)</p>	<p>1.1 ผ่านหน่วยบริการ (สสอ./รพ.สต.)</p> <p>2.1 ผ่านหน่วยบริการ (รพ.โนนสะอาด /สสอ.โนนสะอาด/ รพ.สต.)</p> <p>2.2 การประชาสัมพันธ์ผ่าน website หน่วยงาน</p> <p>2.3 หนังสือราชการ</p> <p>2.4 ประชุมสัมมนา</p> <p>2.5 การประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว</p> <p>2.6 เผยแพร่เอกสารวิชาการ</p> <p>3.1 ผ่านหน่วยบริการ (รพ.โนนสะอาด /สสอ.โนนสะอาด/ รพ.สต.)</p> <p>3.2 การเยี่ยมบ้าน</p> <p>3.3 การให้บริการเชิงรุก</p> <p>3.4 website, Social Media</p>	<p>1. ประชาชนสุขภาพดี</p> <p>2. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดี ภายใต้สิ่งแวดล้อมดี ไม่เกิดโรคระบาดร้ายแรง</p> <p>3. ลดความสูญเสียด้านเศรษฐกิจของครอบครัว จากการเจ็บป่วย เช่น CKD, LTC</p> <p>4. ลดความสูญเสียด้านเศรษฐกิจ</p> <p>5. ลดอัตราการต้อยาปฏิชีวนะของประชาชน</p> <p>6. ลดอัตราการบาดเจ็บและลดอัตราการตายจากอุบัติเหตุทางถนน</p>

<p>พื้นที่อำเภอ ให้เป็นไปตาม นโยบายของกระทรวง</p> <p>5. พัฒนาระบบ สาธารณสุข งานสุขศึกษา และการสื่อสาร สาธารณะด้านสุขภาพ ในเขตพื้นที่อำเภอ</p> <p>6. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย</p>			
---	--	--	--

(2) วิสัยทัศน์ค่านิยม สสอ.โนนสะอาด ได้ประกาศวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม ดังตารางที่ 2  
 ตารางที่ 2 วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)	“เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ภาครัฐือข่ายเข้มแข็ง ยั่งยืน ประชาชนชาวอำเภอโนนสะอาดมีสุขภาพดี”
เป้าประสงค์หลัก (Goals)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อายุคาดเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด ไม่น้อยกว่า 80 ปี</li> <li>2. อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี ไม่น้อยกว่า 72 ปี</li> </ol>
ค่านิยม (Value)	<p>ค่านิยม: SK MOPH</p> <p>หมายถึง ข้อกำหนดร่วมกันของคนในองค์กรเพื่อใช้เป็นเครื่องกระตุ้นและโน้มน้าวให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและมีพฤติกรรมในทางเดียวกัน ประกอบด้วย</p> <p><b>S: Service mind (การบริการที่ดี)</b> หมายถึง การบริการที่ดี แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ได้รับความพึงพอใจ มีความสุข และได้รับผลประโยชน์ อย่างเต็มที่</p> <p><b>K: Know How (มีทักษะความรู้ ความชำนาญ)</b> หมายถึง บุคลากรสาธารณสุขทุกระดับมีทักษะ ความรู้ และความชำนาญในงานที่ตนเองปฏิบัติ โดยให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ยอมรับและเห็นคุณค่าของขีดความสามารถในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร</p> <p><b>M: Mastery (เป็นนายตนเอง)</b> หมายถึง การที่บุคลากรสาธารณสุขมีพฤติกรรมฝึกฝนตนเองให้มีศักยภาพสูงสุด ควบคุมตนเองให้ทำงาน คิด พูด อย่างมีสติ ใช้ กิริยาวาจาเหมาะสม มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม จริยธรรม มี วินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ</p> <p><b>O: Originality (เร่งสร้างสิ่งใหม่)</b> หมายถึง บุคลากรสาธารณสุขมีการสร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ</p> <p><b>P: People-centered approach (ใส่ใจประชาชน)</b> หมายถึง บุคลากรสาธารณสุขต้องยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง เป็นศูนย์กลางในการทำงาน</p> <p><b>H: Humility (ถ่อมตนอ่อนน้อม)</b> หมายถึง บุคลากรสาธารณสุขมีความอ่อนน้อมถ่อมตน การเคารพผู้อื่น</p>

	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รู้แพ้รู้ชนะ เปิดรับฟังความเห็นต่าง จัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์
วัฒนธรรมองค์กร (Culture)	วัฒนธรรม : มี 3 สิ่ง พูด 3 คำ ทำ 3 อย่าง มี 3 สิ่ง : มีสติ มีปัญญา มีความเมตตากรุณา พูด 3 คำ: สวัสดิ์ ขอโทษ ขอบพระคุณ ทำ 3 อย่าง: การยิ้มให้กัน การทักทายกัน การสวัสดิ์กันและกัน
สมรรถนะหลัก	1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข ต้องมีความรู้ในวิชาชีพเฉพาะทาง รัักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพสุขภาพกายและสุขภาพจิตมนุษย์ 2. การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคเชิงรุก ใช้ทักษะการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจ ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ และการคุ้มครองผู้บริโภคให้ประชาชนได้รับความปลอดภัย 3. บุคลากรมีจิตบริการ อุทิศตนเสียสละเวลา แรงกาย สติปัญญา เปิดบริการอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชม. 4. การสร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ต้องการการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

### (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

บุคลากรมีจำนวนทั้งสิ้น 69 คน แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ 1)ข้าราชการ 2)พนักงานกระทรวงสาธารณสุข 3) ลูกจ้างชั่วคราว 4) จ้างเหมารายเดือน และบุคลากรที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านสุขภาพ คือ อสม. จำนวน 591 คน

ตารางที่ 3 แสดงลักษณะโดยรวมของบุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด จำแนกตามประเภทบุคลากร

ประเด็นจำแนก	ข้าราชการ		พกส.		ลูกจ้างชั่วคราว		จ้างเหมารายเดือน		รวม	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
พนักงานช่วยเหลือคนไข้	0	0	13	18.84	8	11.59	3	4.35	24	34.78
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	0	0	7	10.14	0	0	0	0	7	10.14
จพ.ทันตสาธารณสุข	3	4.35	0	0	1	1.45	0	0	4	5.80
จพ.สาธารณสุข	5	7.25	1	1.45	0	0	0	0	6	8.70
นวก.สาธารณสุข	12	17.39	5	7.25	0	0	0	0	17	24.64
พยาบาลวิชาชีพ	10	14.49	1	1.45	0	0	0	0	11	15.94
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>43.48</b>	<b>27</b>	<b>39.13</b>	<b>9</b>	<b>13.04</b>	<b>3</b>	<b>4.35</b>	<b>69</b>	<b>100</b>

ที่มา: งานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560

#### ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด ดำเนินการโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดอัตราเงินเดือน สำหรับคุณวุฒิ ก.พ.รับรอง เพื่อการบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการพลเรือน

องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากร มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุ พันธกิจ และวิสัยทัศน์ของ ส่วนราชการคือ

- เงินเดือน ค่าตอบแทน ความก้าวหน้า สวัสดิการที่เหมาะสม การยกย่อง เชิดชูเกียรติ

#### ข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัย

- ไม่เป็นโรคต้องห้ามตามกฎหมาย กพ 8 โรค มีการตรวจสุขภาพประจำปี

- มีการจัดสถานที่ทำงาน น่าอยู่ น่าทำงาน ตามเกณฑ์ Healthy Work place

#### (4) สินทรัพย์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด มีอาคารสถานบริการ อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่สำคัญในการบริหารจัดการ การให้บริการ และการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงสินทรัพย์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด และหน่วยบริการในสังกัด

สถานบริการ	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 1 แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 9 แห่ง
สิ่งอำนวยความสะดวก	คลินิกบริการรักษานอกเวลาราชการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล, ศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ , ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 41
เทคโนโลยี	โปรแกรม Health information system (HosXP) ,ระบบสำรองข้อมูล อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก , Internet, Software สนับสนุนการบริหารจัดการระบบบริการ เช่น Cockpit Monitoring system

#### (5) กฎหมาย ฎระเบียบ และข้อบังคับ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดดำเนินการภายใต้กฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ ประกอบด้วยด้านการปฏิบัติงานตามภารกิจ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านการกำกับที่ดี

ตารางที่ 5 แสดง กฎหมาย ฎระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

กฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย ฎระเบียบ ข้อบังคับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ.2522	ควบคุมคุณภาพของอาหาร โดยมุ่งคุ้มครองผู้บริโภคเป็นสำคัญ ซึ่งวิธีการในการควบคุมจะเน้นไปที่เรื่องของการขออนุญาต การตรวจสอบ การขึ้นทะเบียน รวมทั้งในเรื่องของการโฆษณาเกี่ยวกับอาหารด้วย	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
2.พระราชบัญญัติวิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.2525	เพื่อควบคุมการประกอบวิชาชีพเวชกรรมและคุ้มครองความปลอดภัยของประชาชนให้รัดกุมยิ่งขึ้น	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
3.พระราชบัญญัติการสาธารณสุข 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม	การควบคุมและกำกับดูแลเกี่ยวกับการอนามัยสิ่งแวดล้อม เช่น การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย เหตุรำคาญ กิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
4.พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2540	กำหนดบทบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองคนพิการเพื่อให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมเพราะเหตุสภาพทางกายหรือสุขภาพ รวมทั้งให้คนพิการมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ ตลอดจนให้รัฐต้องสงเคราะห์คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
5.พระราชบัญญัติคุ้มครองและส่งเสริมภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย 2542	เพื่อให้มีมาตรการคุ้มครองและส่งเสริมให้เอกชน ชุมชนและองค์กรเอกชนตระหนักถึงคุณค่าของภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ พัฒนา และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
6.พระราชบัญญัติประกอบโรคศิลปะ 2542	การควบคุมการประกอบโรคศิลปะ เช่น การตรวจโรค การวินิจฉัยโรค การบำบัดโรค การป้องกันโรค การส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ การผดุงครรภ์	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
7.พระราชบัญญัติ	การปฏิบัติการฉุกเฉิน เช่น การบำบัดรักษาผู้ป่วยฉุกเฉิน และการป้องกันการ	สสอ.โนน

การแพทย์ฉุกเฉิน 2551	เจ็บป่วยฉุกเฉินที่เกิดขึ้น	สะอาด/รพ.สต.
8.พระราชบัญญัติวิชาชีพ การสาธารณสุขชุมชน พ.ศ.2556	เพื่อพัฒนามาตรฐานและคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านสาธารณสุข ทั่วประเทศให้มีมาตรฐานเดียวกัน โดยตั้งสภาการสาธารณสุขชุมชน กำหนดและ ควบคุมมาตรฐานการประกอบวิชาชีพมิให้แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบจาก ประชาชน	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.
9.พระราชบัญญัติ โรคติดต่อ 2558	การเฝ้าระวังโรค และการควบคุมโรคติดต่อ กวาดล้าง กำจัด ควบคุมโรคติดต่อที่ สำคัญของประเทศ ด้วยระบบและเครือข่ายการทำงานที่เข้มแข็งรวมทั้งการมีส่วนร่วม ร่วมของประชาชน	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.

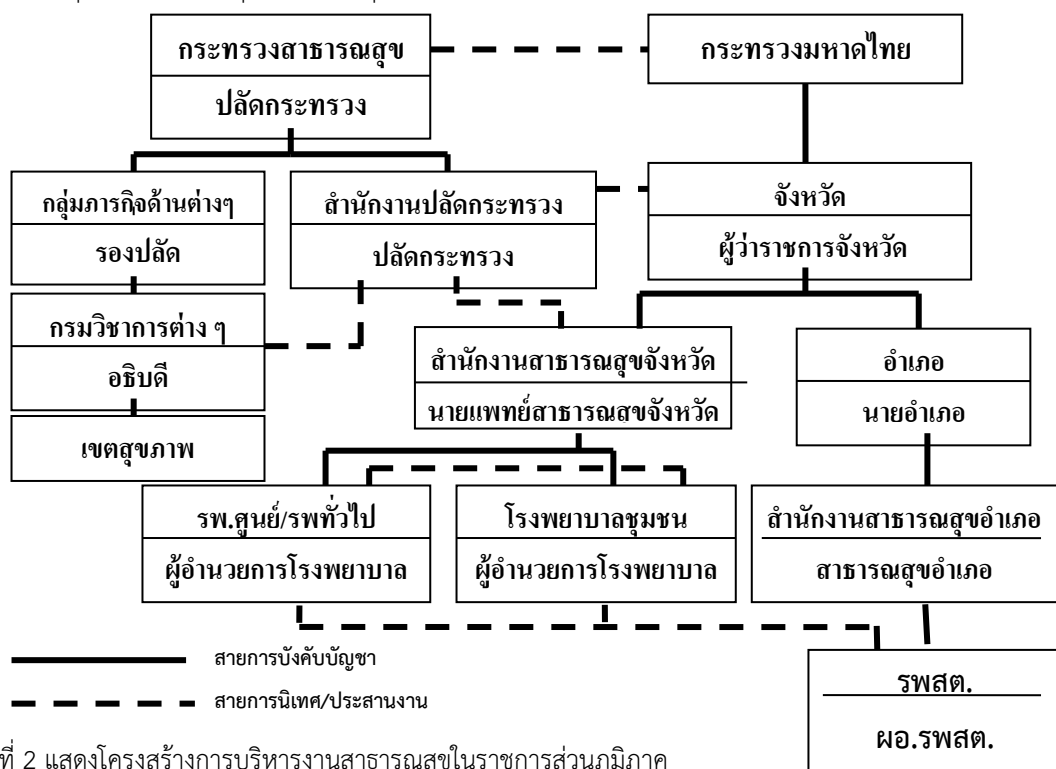
กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
10.พระราชบัญญัติ อำนวยความสะดวก พ.ศ. 2558	ประชาชนจะต้องขออนุญาตจากส่วนราชการและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ อนุญาตบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึง ขั้นตอนในการพิจารณาไว้ทำให้เป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่จะกำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และมีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับคำร้อง และศูนย์รับคำขออนุญาต ณ จุดเดียว เพื่อให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอ อนุญาตซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.
11.พระราชบัญญัติสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559	ควบคุมดูแลกิจการสปา ซึ่งมีการอาบน้ำ นวด หรืออบตัว การนวดเพื่อสุขภาพหรือ เพื่อเสริมความงาม ซึ่งไม่เข้าข่ายเป็นสถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถาน บริการ และการดำเนินการในลักษณะเดียวกันที่ดำเนินการอยู่ในสถานพยาบาล ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.
12.พรบ.ยา พ.ศ.2510	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์ยาให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้บริโภค	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.
13. พรบ.เครื่องสำอาง พ.ศ.2558	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางให้มี คุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่องสำอางของผู้บริโภค	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.
14.พรบ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.2531	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์เครื่องมือแพทย์ให้มี คุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่องมือแพทย์ของผู้บริโภค	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.
15. พรบ.ยาเสพติด ให้โทษ พ.ศ.2522	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์ยาเสพติด (ที่ใช้ทาง การแพทย์) ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้ยาของผู้บริโภค	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.
16 พรบ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อ จิตและประสาท พ.ศ.2518	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิต และประสาทให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้วัตถุออกฤทธิ์ต่อ จิตและประสาทของผู้บริโภค	สสอ.โนน สะอาด/รพ.สต.

17 พรบ.วัตถุอันตราย พ.ศ.2535	ให้มีการควบคุม กำกับ ดูแล สถานประกอบการและผลิตภัณฑ์วัตถุอันตราย ให้มีคุณภาพ มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยในการใช้วัตถุอันตรายของผู้บริโภค	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
18 พรบ.ป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ.2542	ควบคุม กำกับ ดูแลด้านสารระเหย	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
22.พรบ.คุ้มครองสุขภาพผู้ไม่สูบบุหรี่ พ.ศ.2535/ พรบ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.2535	ควบคุม กำกับ ดูแลการคุ้มครองสุขภาพ ผู้ไม่สูบบุหรี่/ควบคุม กำกับ ดูแลการจำหน่าย โฆษณาผลิตภัณฑ์ยาสูบและบุหรี่	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
24.พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545	จัดการการดำเนินงานประกันสุขภาพตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.
29) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540	ดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้านสาธารณสุขที่เปิดเผยได้และไม่ได้และอนุญาตหรืออนุมัติให้เปิดเผย	สสอ.โนนสะอาด/รพ.สต.

**ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร**

**(6) โครงสร้างองค์กรและวิธีการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี**

สสอ.โนนสะอาด ดำเนินการภายใต้โครงสร้างการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ดังภาพที่ สป.สธ. และหน่วยงาน/หน่วยบริการในสังกัดทุกระดับได้กำกับดูแลตนเองที่ดีครอบคลุม 4 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ ด้านการเงินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและด้านธรรมาภิบาล นอกจากนี้ ยังมีระบบการกำกับในระดับเหนือ สสอ.โนนสะอาด เช่น อำเภอโนนสะอาด, สสจ.อุดรธานี , จังหวัดอุดรธานี , เขตสุขภาพที่ 8, สป.สธ., คตป., ปปท. เป็นต้น



ภาพที่ 2 แสดงโครงสร้างการบริหารงานสาธารณสุขในราชการส่วนภูมิภาค

**(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** สสอ.โนนสะอาด จำแนกกลุ่มผู้รับบริการออกเป็น 7 กลุ่ม ดังนี้

ตารางที่ 6 กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สสอ.โนนสะอาด

กลุ่มผู้รับบริการ/กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สินค้าหลัก/บริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
<b>ผู้รับบริการ</b>		
1. กลุ่มประชาชนที่มีสุขภาพดี	1. ข้อมูลและองค์ความรู้ 2. ระบบบริการสุขภาพ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาล ฟื้นฟูสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภค)	1. ได้รับองค์ความรู้ด้านสุขภาพที่ถูกต้องจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ทันเหตุการณ์ 2. ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี 3. ได้รับคำแนะนำการส่งเสริมการป้องกันโรคที่เข้าใจง่าย เข้าถึงได้สะดวกและง่ายต่อการปฏิบัติ
2. ประชาชนกลุ่มเสี่ยง	1. ข้อมูลและองค์ความรู้ 2. ระบบบริการสุขภาพ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาพยาบาล ฟื้นฟูสุขภาพและคุ้มครองผู้บริโภค)	1. ได้รับการคัดกรองภาวะเสี่ยงและคำแนะนำในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมลดเสี่ยงที่เข้าใจและปฏิบัติได้ง่าย 2. ได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ในโรคที่ป้องกันด้วยวัคซีน 3. ได้รับบริการแบบเชิงรุกในพื้นที่
<b>กลุ่มผู้รับบริการ/กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>	<b>สินค้าหลัก/บริการ</b>	<b>ความต้องการ/ความคาดหวัง</b>
3. ประชาชนกลุ่มที่ต้องดูแลเป็นพิเศษ ได้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ผู้พิการ	1. ระบบบริการสุขภาพ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู และคุ้มครองผู้บริโภค)	1. มีผู้ดูแลที่มีความรู้และทักษะในการดูแล แต่ละกลุ่ม ได้อย่างปลอดภัย เหมาะสมและต่อเนื่อง 2. ได้รับสวัสดิการทางการแพทย์และสังคม อย่างครอบคลุม ทัวถึงและเป็นธรรม 3. มีช่องทางพิเศษในการเข้ารับการรักษาพยาบาล
4. กลุ่มผู้ป่วยนอก	1. ระบบบริการสุขภาพ (รักษา ฟื้นฟู และคุ้มครองผู้บริโภค)	1. ได้รับการรักษาตามชุดสิทธิประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม 2. ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว สุภาพเป็นมิตร - ได้รับการรักษาที่มีคุณภาพ มาตรฐานและความปลอดภัย 3. ได้รับคิวและการนัด ที่เป็นระบบ
5. กลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉิน	1. ระบบบริการสุขภาพ (รักษา ฟื้นฟู และคุ้มครองผู้บริโภค)	1. อุปกรณ์การแพทย์ที่มีความพร้อมและทันสมัย 2. ได้รับการส่งต่อและสื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพ
6. กลุ่มผู้ประกอบการอาหารและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	1. ข้อมูลและองค์ความรู้ 2. ระบบบริการสุขภาพ (คปส.)	1. มีขั้นตอนและคำแนะนำที่ชัดเจน เข้าใจง่าย
<b>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>		
7. ผู้ได้รับผลกระทบทางการแพทย์	2. ข้อมูลและองค์ความรู้	1. มีระบบรับเรื่องร้องเรียน ที่มีประสิทธิภาพ 2. มีระบบการติดตามและช่วยเหลืออย่างเป็นธรรม 3. ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว

**(8)สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด มีส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ดังนี้**

ตารางที่ 7 องค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือ ส่งมอบงานต่อกันของ สสอ.โนนสะอาด



ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ
<b>ผู้ส่งมอบ</b> 1. ผู้ประกอบการทั่วไป - บริษัท รถ - บริษัท ก่อสร้าง - ผู้รับจ้างเหมา - บริษัท น้ำมันเชื้อเพลิง - รัฐวิสาหกิจ	- ส่งมอบสินค้า และบริการ	- ส่งมอบสินค้า และบริการ ที่มีคุณภาพ มาตรฐาน	- พุดคุยกับผู้ประกอบการ - โทรศัพท์/โทรสาร - เอกสารราชการ เช่น การทำ MOU - Internet - ประกาศ - จัดทำสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง
<b>คู่ความร่วมมือ</b> 1. สถาบันการศึกษา (มหาวิทยาลัย, วิทยาลัยรัฐ/เอกชน) 2. NGOs	- เป็นแหล่งฝึกและพัฒนาบุคลากรสาธารณสุข เช่น บุคลากรทางการแพทย์และ สาธารณสุขอื่นๆ - จัดกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพ	- เป็นแหล่งฝึกบุคลากรสาธารณสุขให้พอเพียงกับความต้องการของหน่วยบริการ - พัฒนาบุคลากรสาธารณสุข ให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานตามวิชาชีพ - สนับสนุนการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค งานวิจัย และองค์ความรู้ทางด้านสุขภาพ	- ประชุมชี้แจง - ข้อตกลงร่วมกัน(MOU) - โทรศัพท์/โทรสาร - ไลน์ - ประชุมชี้แจง - ข้อตกลงร่วมกัน(MOU) - โทรศัพท์/โทรสาร

ส่วนราชการ/องค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกัน	กลไก/วิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการ
<b>พันธมิตร</b> 1. รพ. โนนสะอาด	- ร่วมจัดทำแผนยุทธศาสตร์และนำนโยบายและแผนปฏิบัติราชการไปปฏิบัติ	- แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กร	- ประชุมชี้แจง/แลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางปฏิบัติ - ข้อตกลงร่วมกัน (MOU) - โทรศัพท์/โทรสาร - รายงาน 43 แฟ้ม - VDO Conference - ไลน์กลุ่ม
2. หน่วยงานภาครัฐที่บูรณาการแผนร่วมกัน ได้แก่ โรงเรียน , อปท., ส่วนราชการในอำเภอ โนนสะอาด	- มีส่วนร่วมในการนำนโยบายและแผนปฏิบัติราชการไปปฏิบัติโดยผ่านบุคลากรสาธารณสุข - ส่งเสริมและสนับสนุนในการ	- ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านสุขภาพ และงานสาธารณสุขอื่นๆ	- พุดคุย - ประชุมชี้แจง - ประสานความร่วมมือ - โทรศัพท์/โทรสาร - ไลน์กลุ่ม

	ดูแลสุขภาพประชาชนตามภารกิจ		
3.ชมรม/องค์กรที่สนับสนุนด้านสุขภาพ (ชมรมผู้สูงอายุ/ชมรมผู้ประกอบ การร้านค้า/ชมรมออกกำลังกาย	-มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสุขภาพ เช่น การส่งเสริมด้านสุขภาพ การป้องกันโรค การประชาสัมพันธ์ กิจกรรมด้านสุขภาพ และงานสาธารณสุขอื่นๆ	-ผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมสุขภาพ อนามัย -ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมด้านสุขภาพ และงานสาธารณสุขอื่นๆ	-พูดคุย -ประชุมชี้แจง/แลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวทางปฏิบัติ -ข้อตกลงร่วมกัน -โทรศัพท์/โทรสาร -ไลน์กลุ่ม

## 2. สภาพการณ์ขององค์กร: สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด มีสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ดังนี้

### ก. สภาพแวดล้อมการแข่งขัน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด กำหนดประเด็นการแข่งขันภายในจังหวัดที่อำเภอโนนสะอาดสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาสำคัญในการดูแลสุขภาพประชาชน และได้รับการยอมรับและประเมินผลความสำเร็จจากองค์กรภายนอก ดังนี้

#### (9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งในและนอกประเทศ

ตารางที่ 8 สภาพการแข่งขัน ประเด็นความสำเร็จของวิสัยทัศน์

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
------------------	---------	-------------------	---	------------------------------------

<p>การแข่งขันภายในจังหวัด</p>	<p>- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี</p>	<p>1) ประเด็นงานอนามัยแม่และเด็ก ภายใต้โครงการฝากครรภ์ปลอดภัยแม่ลูกอนามัยดีโดยใช้แนวทางอุทรโมเดล</p>	<p><b>เป้าหมาย :</b> ฝากครรภ์เร็วแม่ลูกปลอดภัย ปลอดภัย เด็กไทยอุดรพัฒนาการสมวัย</p> <p><b>วัตถุประสงค์ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.เพิ่มการเข้าถึงบริการฝากครรภ์ที่รวดเร็ว</li> <li>2.พัฒนาระบบการคัดกรองความเสี่ยงและวางแผนการดูแลหญิงตั้งครรภ์อย่างเป็นระบบ</li> <li>3.พัฒนาระบบการดูแล-ส่งต่อมารดาและทารกในครรภ์ที่มีภาวะแทรกซ้อนตลอดจนภาวะวิกฤตฉุกเฉินได้อย่างเหมาะสม</li> </ol> <p><b>สถานการณ์ปัญหา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.หญิงตั้งครรภ์ฝากครรภ์ล่าช้า</li> <li>2.หญิงตั้งครรภ์มีภาวะเสี่ยงและภาวะแทรกซ้อนในโรคทางอายุรกรรมเพิ่มสูงขึ้น</li> <li>3.การดูแล วินิจฉัย ส่งต่อ หญิงตั้งครรภ์เสี่ยงที่มีภาวะแทรกซ้อนล่าช้า</li> </ol> <p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ฝากครรภ์ก่อน 12 สัปดาห์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60</li> <li>2.หน่วยบริการผ่านการรับรองมาตรฐาน ANC คุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</li> <li>3.LR คุณภาพ ร้อยละ 100</li> <li>4.อัตราทารกตายปริกำเนิดไม่เกิน 8 ต่อพันการเกิดทั้งหมด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.ผู้บริหารให้ความสำคัญ /ทีมงานเข้มแข็ง</li> <li>2.พัฒนาศักยภาพทีมอย่างต่อเนื่อง</li> <li>3.คืนข้อมูลผลการดำเนินงานเป็นระยะตลอดจนทบทวนกรณีวิกฤตฉุกเฉินเพื่อพัฒนาระบบส่งต่อ</li> <li>4.ประชุมและวางแผนแก้ไขปัญหามาตรฐานแม่และเด็กร่วมกันทุก 3 เดือนโดยใช้ PDCA</li> <li>5.ประชุม MM conference ใน case ที่มีภาวะวิกฤต โดย MCH Board คปสอ. โนนสะอาดเพื่อให้ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม</li> <li>6.นำเสนอกรณีศึกษา case มารดาและทารกที่มีภาวะวิกฤตฉุกเฉินในที่ประชุม คปสอ. ทุกเดือน</li> </ol>
-------------------------------	--	--	--	--

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
<p>การแข่งขันภายในจังหวัด</p>	<p>-สำนักงานสาธารณสุขอำเภอขนาดกลางในจังหวัดอุดรธานี</p>	<p>1) ประเด็นงานอนามัยแม่และเด็ก ภายใต้โครงการฝากครรภ์ปลอดภัยแม่ลูกอนามัยดีโดยใช้แนวทางอุทรโมเดล</p>	<p>5.อัตราส่วนการตายมารดาไทย ไม่เกิน 20 ต่อแสนการเกิดมีชีพ</p>	<p>๗.การมีส่วนร่วมของประชาชนภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p>

	<p>- สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอศรี ธาตุ จังหวัด อุตรธานี</p>	<p>2) ประเด็นงาน ป้องกันและลด อุบัติเหตุทางถนน</p>	<p><b>เป้าหมาย :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุทางถนน จำนวน 379 ครั้ง/ปี [(ลดลง 50%) ปี 2560 = 758 ]</li> <li>2. จำนวนผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน จำนวน 432 คน [(ลดลง 50%) ปี 2560 = 863 ]</li> <li>3. จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน จำนวน 9 ราย (ปี 2560 = 17 ราย)</li> </ol> <p><b>สถานการณ์ปัญหา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน ในปี 2560 จำนวน 17 ราย (อัตราตาย 34.02 ต่อแสนประชากร)</li> <li>2. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุทางถนน จำนวน 758 ครั้ง มีผู้บาดเจ็บ จำนวน 863 ราย</li> </ol> <p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุทางถนน ลดลงร้อยละ 50 จากปีที่ผ่านมา</li> <li>2. จำนวนผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน ลดลงร้อยละ 50 จากปีที่ผ่านมา</li> <li>3. อัตราตายจากอุบัติเหตุทางถนน ลดลงไม่เกิน 18 ต่อแสนประชากร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารให้ความสำคัญ</li> <li>2. การถ่ายทอดนโยบายสู่ การปฏิบัติและการบริหารจัดการในภาพรวม</li> <li>3. การทำงานเป็นทีม ความร่วมมือร่วมใจและความเสียสละของบุคลากรในทีม</li> <li>4. การมีส่วนร่วมของ ประชาชนภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</li> </ol>
--	--	--	--	---

ประเภทการ แข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินงานในปัจจุบัน เมื่อ เปรียบเทียบกับคู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ ประสบความสำเร็จ
การแข่งขัน ภายใน จังหวัด	-สำนักงาน สาธารณสุข อำเภอศรีธาตุ จังหวัด อุตรธานี	3) ประเด็นงาน พัฒนาการเด็ก ปฐมวัย	<p><b>เป้าหมาย :</b> ลดอัตราตาย ลดอัตราป่วย เพิ่มเด็กสุขภาพดี เด็กไทยอุดรพัฒนาการ สมวัย</p> <p><b>วัตถุประสงค์ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มทักษะในการคัดกรองพัฒนาการ เด็ก และการดูแลภาวะโภชนาการ ของ อสม./เครือข่าย ในชุมชน</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารให้ ความสำคัญ /ทีมงาน เข้มแข็ง</li> <li>2. พัฒนาศักยภาพทีม อย่างต่อเนื่อง</li> <li>3. คืนข้อมูลผลการ ดำเนินงานให้ชุมชน</li> </ol>

			<p>2.พัฒนาทักษะการคัดกรองพัฒนาการเด็ก / การดูแลภาวะโภชนาการและการบันทึกข้อมูล ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข</p> <p>3.พัฒนาความรู้ทักษะการคัดกรองพัฒนาการเด็ก การดูแลภาวะโภชนาการ (ครูอนุบาล/ครูพี่เลี้ยงศูนย์เด็ก)</p> <p>4.พัฒนาระบบการคืนข้อมูล ให้ผู้ปกครองและเพิ่มการเข้าถึงบริการ</p> <p><b>สถานการณ์ปัญหา</b></p> <p>1.อสม./เครือข่าย ในชุมชน/ผด.ขาดทักษะในการคัดกรองพัฒนาการเด็กและการดูแลภาวะโภชนาการ</p> <p>2.การบันทึกข้อมูล ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขไม่ครอบคลุม ครบถ้วน</p> <p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>1.ร้อยละของเด็ก 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย(เป้าหมาย ร้อยละ 80 )</p> <p>2.ร้อยละของเด็ก 0-5 ปี สูงตีสมส่วน (เป้าหมาย ร้อยละ 54)</p>	<p>เป็นระยะ</p> <p>4.การมีส่วนร่วมของประชาชนภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p>
--	--	--	---	--

**(10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน**

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ การดำเนินงานอนามัยมารดาและทารก ภายใต้โครงการอนามัยมารดาและทารกอูร์โมเดล และการดำเนินงานการรักษาผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดเฉียบพลัน (STEMI) ได้รับยาละลายลิ้มเลือด/การขยายหลอดเลือดหัวใจ ดังนี้

**ตารางที่ 10** ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดประสบความสำเร็จเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

ปัจจัยแต่ละด้าน	สิ่งที่เปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพการแข่งขัน
1. Winner factors	<p>1) ผู้บริหารสูงสุดมีความมุ่งมั่น มีการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์แบบบูรณาการกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอที่ชัดเจน</p> <p>2) มีระบบข้อมูลและกระบวนการกำกับติดตามอย่างเข้มข้นทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง</p>

	<p>3) มีสหสาขาอาชีพที่มีความชำนาญ มีการทำงานเป็นทีม</p> <p>4) ใช้กระบวนการแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์และสมัชชาสุขภาพขับเคลื่อนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา</p>
2. Dynamic factors	<p>1) นโยบายสำคัญการเป็นเมืองสุขภาพเพื่อรองรับการเป็นแหล่งท่องเที่ยว(แพน้ำพวน) ส่งผลให้เกิดการพัฒนาในด้านต่างๆมีความเจริญก้าวหน้า</p> <p>2)ด้านสังคม จากโครงสร้างประชากรเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น</p> <p>3)ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทำให้ประชาชนบางกลุ่มขาดการกลั่นกรองข้อมูลข่าวสารทางด้านสุขภาพส่งผลให้เกิดพฤติกรรมเสี่ยงด้านสุขภาพ อีกทั้งยังเกิดความเสี่ยงต่อระบบความปลอดภัยของข้อมูลทางด้านสุขภาพ</p> <p>4)ด้านสิ่งแวดล้อม มีการใช้สารเคมีมากขึ้นจากการประกอบอาชีพ การทำไร่ไถ่ และการปลูกยางพาราอันส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน</p> <p>5)ด้านภาวะสุขภาพและปัญหาสำคัญในพื้นที่ได้แก่ โรคเรื้อรัง,อุบัติเหตุจราจร ,การตั้งครรภ์วัยรุ่น เอดส์ ยาเสพติด ซึ่งภาวะสุขภาพจิตมีแนวโน้มเพิ่มและรุนแรงเพิ่มมากขึ้น</p>

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน

ตารางที่ 11 แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน

ลำดับ	ประเด็นเปรียบเทียบ	ตัวชี้วัด	ผลการเปรียบเทียบ			แหล่งข้อมูล
			อำเภอ โนน สะอาด	จังหวัด อุดรธานี	เขตสุขภาพ ที่ 8	

1	งานอนามัยแม่และเด็ก ภายใต้โครงการฝากครรภ์ ปลอดภัยแม่ลูกอนามัยดี โดยใช้แนวทางอุดรโมเดล	1.ฝากครรภ์ก่อน 12 สัปดาห์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	58.26	84.13	82.86	HDC
		2.อัตราการเสียชีวิตของทารกแรกเกิดอายุ ≤28วัน	0	3.38	3.56	HDC
		เป้าหมาย<3.4 ต่อ 1,000 3.อัตราส่วนการตายมารดาไทย ไม่เกิน 20 ต่อแสนการเกิดมีชีพ	0	20.67	21.22	รายงาน ประจำปี กระทรวง
2	ประเด็นงานป้องกันและ ลดอุบัติเหตุทางถนน	1. จำนวนครั้งในการเกิดอุบัติเหตุทางถนน ลดลงร้อยละ 50 จากปีที่ผ่านมา	758	19,798	N/A	PHER
		2. จำนวนผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนน ลดลงร้อยละ 50 จากปีที่ผ่านมา	863	19,798	N/A	PHER
		3. อัตราตายจากอุบัติเหตุทางถนนไม่เกิน 18 ต่อแสนประชากร	34.02	30.85	N/A	PHER
3	ประเด็นงานพัฒนาการ เด็กปฐมวัย	1.ร้อยละของเด็ก 0-5 ปี มีพัฒนาการ สมวัย(เป้าหมาย ร้อยละ 80 )	92.86	93.86	92.96	HDC
		2.ร้อยละของเด็ก 0-5 ปี สูงดีสมส่วน (เป้าหมาย ร้อยละ 54)	44.42	39.31	39.75	HDC

## ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

### (12) ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

ตารางที่ 12 ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

ด้าน	สิ่งที่ท้าทาย	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
พันธกิจ	<p>1.การทำให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการ ดูแลตนเอง health literacy</p> <p>2.ลดป่วย ลดตาย โรคที่เกิดจาก พฤติกรรมสุขภาพ เช่น NCD RTI การ พัฒนาเด็ก0-5ปี</p>	<p>1.1นโยบายรัฐบาลและกระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญ การบูรณาการการแก้ปัญหาสังคมและคุณภาพชีวิตประชาชน ผ่านกระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)</p> <p>1.2ระบบ ICT line ที่เข้าถึงชุมชน ครอบคลุมในระดับพื้นที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศด้านสุขภาพ</p> <p>1.3 อำเภอโนนสะอาดมีภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพที่เข้มแข็ง สสอ. โนนสะอาด ให้ความสำคัญการสร้างมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ที่เกี่ยวข้องทุกSettingในการดูแลสุขภาพประชาชนทุกกลุ่มวัย</p> <p>1.4 สสอ.โนนสะอาด สนับสนุนงบประมาณ จัดทำแผน SRM แก้ปัญหาในระดับพื้นที่และตำบลต้นแบบ เช่น ตำบลต้นแบบ การพัฒนาเด็กปฐมวัย ตำบลต้นแบบ NCD ตำบลต้นแบบ RTI</p> <p>2.1 นโยบายและยุทธศาสตร์และการพัฒนาระบบบริการ มี ทิศทางความสอดคล้องกันกับ Service Plan เขตและจังหวัด อุดรธานี</p> <p>2.2 ระบบการพัฒนาและควบคุมกำกับประเมินผล มีการ มอบหมายProject Manger ระดับอำเภออย่างชัดเจน</p>

ด้าน	สิ่งที่ท้าทาย	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านปฏิบัติการ	<p>1.การพัฒนาและการสร้างความเชื่อมั่นในการให้ประชาชนเข้ารับบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิภายใต้การจัตุสรทรัพยากร คน/ เงิน /ของที่มีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับการให้บริการ</p> <p>2.การจัดการแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุทางถนนเพื่อลดอัตราการบาดเจ็บและตาย</p>	<p>1.1 เป็นนโยบายและกฎหมายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>1.2 สปสช.ให้การสนับสนุนงบประมาณค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน</p> <p>1.3 การสนับสนุนงบประมาณ ครุภัณฑ์ สิ่งก่อสร้างจากส่วนกลาง</p> <p>1.4 กระทรวงสาธารณสุขกำหนดการพัฒนาคุณภาพระบบบริการตามมาตรฐาน รพ.สต.ติดดาว</p> <p>1.5 สสอ.โนนสะอาดมีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการทุกระดับ (รพ.สต.5ดาว5ติ) อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p> <p>1.6 สสอ.โนนสะอาดมีการระบบข้อมูลสารสนเทศการกำกับติดตามงาน ระดับอำเภอ ผ่านระบบ Monitoring Clock pit</p> <p>3.1 มีศปภ.อำเภอ /ตำบลที่เข้มแข็งโดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับอำเภอ/ตำบลร่วมดำเนินงาน ผ่านระบบสุขภาพระดับอำเภอ (พชอ.)</p>
ด้านรับผิดชอบต่อสังคม	<p>1.การจัดการปัญหาที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพประชาชน เช่น ชยะ สิ่งปฏิกูล อุตสาหกรรม</p> <p>2.ปัญหาสังคมที่มีผลกระทบให้การตั้งครรภ์วัยรุ่นมีแนวโน้มสูงขึ้น ตลอดจนส่งผลต่อการเกิดปัญหาความเสี่ยงด้านสุขภาพเด็ก 0-5ปี</p>	<p>1.1 สสอ.โนนสะอาด สนับสนุนการ ขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้อำเภอเป็นเมืองน่าอยู่ เป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับอำเภอ บูรณาการการทำงานการพัฒนา ร่วมกัน ผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต ระดับอำเภอ (พชอ.)</p> <p>1.2 สสอ.โนนสะอาดมีการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน เช่น การจัดการขยะต้นทาง อาหารปลอดภัย ฯลฯ</p> <p>1.3 สสอ.โนนสะอาดมีนโยบายการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม รพ.สต.ตามมาตรฐาน Green and clean hospital ลดปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพประชาชน</p> <p>2.1 สสอ.โนนสะอาดดำเนินงานตามนโยบาย UDON New Gen บูรณาการการพัฒนาและแก้ไขปัญหาเด็กวัยรุ่น ผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)</p> <p>2.2 ได้รับการสนับสนุนงบประมาณการแก้ไขปัญหาจากหลายแหล่งงบประมาณ เช่น จังหวัด สสส. กองทุนสุขภาพตำบล อปท. ฯลฯ</p> <p>2.3 สสอ.โนนสะอาดมีภาคีเครือข่าย องค์กร ชุมชนและสมาชิกสุขภาพที่เข้มแข็ง</p>

ด้าน	สิ่งที่ท้าทาย	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
ด้านบุคลากร	1.การพัฒนาและบริหารจัดการอัตรากำลัง แพทย์ พยาบาลและบุคลากรทางสาธารณสุข ให้มี	1.1 สสอ.โนนสะอาด มีระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบโปรแกรมการพัฒนาและบริหารจัดการบุคลากรภาพรวมทั้งอำเภอ อย่างมีประสิทธิภาพ



	<p>ความเพียงพอ เพื่อการจัดบริการสุขภาพที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด</p> <p>2. การบริหารจัดการและมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพมาตรฐานตามเกณฑ์ PMQA หมวด 5 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวางแผนพัฒนา Career Part ตำแหน่งทางการบริหาร และบุคลากรทุกสายงาน ทุกระดับ</p> <p>3. การพัฒนาและยกระดับสมรรถนะ ด้านการใช้และการสื่อสาร ในการบริหารงานและการปฏิบัติงานผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย สำหรับผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ</p>	<p>2.1 สสอ.โนนสะอาด มีการพัฒนาและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านกำลังคนตามแนวทาง PMQA และ HR Score Card</p> <p>2.2 สสอ.โนนสะอาด มีนโยบายและให้ความสำคัญการสรรหา และพัฒนากำลังคนตามเกณฑ์</p> <p>3.1 ผู้บริหารให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายรัฐบาล ไทยแลนด์ 4.0 นโยบายสาธารณสุข 4.0</p> <p>3.2 การกำหนดตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการเรื่องการพัฒนาคุณภาพระบบข้อมูลสารสนเทศระดับอำเภอ</p>
--	--	--

### ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

(13) องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน รวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญ ดังนี้

ตารางที่ 8 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงานและประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์

<p>1) แนวทางและวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพองค์กร (2ค1)</p>	<p>1.การกำหนดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ขององค์กรที่ชัดเจน เอื้อต่อการบริหารงาน ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ (PM ระดับ อำเภอและตำบล)</p> <p>2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารงาน เพื่อการตัดสินใจ และสนับสนุนการจัดบริการ ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน (ระบบข้อมูล COCKPIT Monitoring) ,e-letter) โปรแกรมบริหารบุคคล ระบบตรวจสอบเงินเดือน ขออนุญาตไปราชการ, ระบบการตรวจสอบคุณภาพข้อมูล( Quality Control Data : QC Data)</p> <p>3. พัฒนาการกำกับติดตาม และประเมินผล ผลการดำเนินงาน ผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างเข้มข้น ทุกระดับ เป็นประจำทุกเดือน ในการประชุมประจำเดือน</p> <p>4.ให้มีผู้บริหารระดับอำเภอ และตำบล ที่รับผิดชอบหลักในการบูรณาการแผนงานร่วมกัน เน้นการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จร่วมกัน</p>
<p>2) แนวทางในการเรียนรู้ขององค์กรเพื่อการปรับปรุงและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (2ค2)</p>	<p>1. สนับสนุนกิจกรรมและงบประมาณเพื่อการวิจัยพัฒนาและสร้างนวัตกรรมสุขภาพ และสนับสนุนงบประมาณในการนำเสนอผลงานระดับจังหวัด (R2R, Reserch)</p> <p>2. จัดมหกรรมวิชาการด้านสุขภาพโดยจัดประกวดผลงานวิชาการระดับอำเภอ และเข้าร่วมระดับจังหวัด</p>

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. มีการจัดกิจกรรม KM ในหน่วยงานทุกระดับ</li><li>4. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานวิจัยและนวัตกรรมสู่สภาพ เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานและแก้ไขปัญหาในพื้นที่</li><li>5. สนับสนุนการศึกษาต่อของบุคลากร</li><li>6. สนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Best practice / CQI / การประเมินผล โดยใช้ CIPP Model</li></ol>
--	--