



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ 1132/9

วันที่ 7 มกราคม 2563

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2562

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2562 ดังนี้

ประเด็น	ธ.ค. 62	สะสมตั้งแต่ ต.ค. 62
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	0
รวมเรื่องร้องเรียน	0	0

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด <https://www.ssononsaad.com/> มอบหมายให้ นายสุวัฒน์ ภาอุปชิต นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดเป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

1. เนื่องจากในปีงบประมาณ 2563 ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
2. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายสุวัฒน์ ภาอุปชิต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

อนุญาต ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายวิศิษฐ์ ใจมั่น)

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด