



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ อด1132/265

วันที่ 28 ธันวาคม 2562

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือนผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน 2562 ดังนี้

ประเด็น	พ.ย. 62	สะสมตั้งแต่ ต.ค. 62
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	0
รวมเรื่องร้องเรียน	0	0

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด <https://www.ssononsaad.com/> มอบหมายให้ นายสุวัฒน์ ภาอุปชิต นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดเป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

1. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ 2562 ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
2. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายสุวัฒน์ ภาอุปชิต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

อนุญาต ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายวิศิษฐ์ ใจมั่น)

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด