

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2563
ตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ 2563
ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ข้อ 1. การทบทวนและวิเคราะห์แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการและผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยพิจารณาถึงความสามารถ ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพัตติมิชอบและปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ปีที่ผ่านมา

คำอธิบาย ให้ทบทวนและวิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของส่วนราชการ และรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการ ปีงบประมาณ 2563 ในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยสรุปข้อดี ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
1.จัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่สาธารณสุข มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ พรบ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ	- จำนวนร้อยละของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ. ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ * บุคลากรในสังกัด สสอ.โนนสะอาด จำนวน 70 คน	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้าราชการพลเรือน และการปฏิบัติงานด้านการเงิน การคลังและพัสดุ	เจ้าหน้าที่ที่เข้าอบรมผ่านเกณฑ์ร้อยละ 98 และมีคู่มือประมวลจริยธรรม จรรยาข้าราชการพลเรือน
2. สนับสนุนการสร้างแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ในกองทุนฯ	- จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และสามารถร่วม	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถ	กองทุนฯพื้นที่มีแผนที่

พื้นที่ใหม่ * กองทุนพื้นที่ 9 แห่ง	สร้าง แผนที่ทางเดิน ยุทธศาสตร์ในกองทุนฯ ร้อยละ 90	ร่วมสร้างแผน ที่ฯ ได้ร้อยละ 90	ทางเดิน ยุทธศาสตร์ใช้ เป็นแนวทาง ในการ ดำเนินงาน
---------------------------------------	---	--------------------------------------	--

ข้อดี / ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ / กิจกรรม

- 1 : ข้อดีเสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- 2 : ข้อดีได้มาจากความต้องการของประชาชนที่แท้จริง

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

- 1 : เจ้าหน้าที่สาธารณสุขบางคนไม่เปิดโอกาสรับกับข้อระเบียบใหม่ ๆ ยึดติดกับแนวทางปฏิบัติเดิม ซึ่งหน่วยงานภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ อาทิ ใช้ระบบเทคโนโลยีในการจัดซื้อจัดจ้าง(ระบบ e-GP) และมีการตรวจสอบจากองค์กรภายนอก
- 2 : ประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมบางส่วนยังขาดความรู้เกี่ยวกับกองทุนฯพื้นที่

แนวทางแก้ปัญหา

- 1 : ให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตระหนักในข้อระเบียบปฏิบัติ โปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงได้คุณภาพ
- 2 : ประสานงาน กับ อปท.ให้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯพื้นที่ ให้ประชาชนรับทราบ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
1. โครงการพัฒนาศักยภาพ อสม. ในการสร้างหลัก ประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ยั่งยืน ปีงบประมาณ 2563	- อสม.มีความรู้ความเข้าใจ ผ่านเกณฑ์คะแนนมากกว่าร้อยละ 80	- อสม.มีความรู้ความเข้าใจตามเกณฑ์กำหนด	อสม.ที่เข้าอบรม ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 90
2. โครงการอำเภอเคลื่อนที่ ประจำปีงบประมาณ 2563	- ทุกส่วนราชการในอำเภอโนนสะอาด เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน ร้อยละ 80	- ส่วนราชการมีการทำกิจกรรมร่วมกันตามแผนที่กำหนด	ประชาชนได้รับบริการตามแผนที่กำหนด ร้อยละ 90

ข้อดี / ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ / กิจกรรม

๑ : ข้อดี อสม.ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นอย่างดี และส่วนใหญ่เป็น อสม. ที่มีประสบการณ์ในการทำงานหลายปี

๒ : ข้อดี เป็นการประสานงานและบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในระดับอำเภอ

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

๑ : อสม.ใหม่ยังขาดความรู้และทักษะ ซึ่งจะเป็นโอกาสพัฒนาในการให้ความรู้ต่อไป

๒ : บางกิจกรรมเป็นการออกหน่วยบริการประชาชนที่ซ้ำซ้อนกับที่หน่วยงานทำแผนประจำอยู่แล้ว

แนวทางแก้ปัญหา

๑ : ประสานการดำเนินงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับ อสม.ทุกหมู่บ้าน และให้ความรู้กับ อสม.ที่ยังไม่ผ่านการอบรม

๒ : เรียงลำดับความสำคัญของกิจกรรมที่ให้บริการประชาชนในพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
- โครงการออกตรวจสอบภายใน คปสอ. ประจำปีงบประมาณ 2563	- รพ.สต.ทุกแห่ง (9 แห่ง) ใน คปสอ.โนนสะอาด ได้รับการตรวจสอบภายในร้อยละ 100	- รพ.สต.ทุกแห่งได้รับการตรวจสอบภายในตามเกณฑ์	- รพ.สต.ทุกแห่งผ่านเกณฑ์การตรวจสอบภายในร้อยละ 100

ข้อดี / ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ / กิจกรรม

: ข้อดี หน่วยรับตรวจทุกแห่งได้รับการตรวจสอบภายในและผ่านเกณฑ์การตรวจสอบภายใน

ระดับจังหวัด

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

: เนื่องจากอัตรากำลัง รพ.สต.มีจำกัด และผู้รับผิดชอบงานใหม่ ยังขาดทักษะความรู้ในเรื่องการจัดทำบัญชีและการจัดทำงบทดลอง ซึ่งจะเป็นโอกาสพัฒนาให้ความรู้ต่อไป

แนวทางแก้ปัญหา

: CUP โดย รพ.โนนสะอาด เป็นพี่เลี้ยงสอนงานให้เจ้าหน้าที่การเงินใหม่และจัดทำแผนอบรมเจ้าหน้าที่การเงินทุกเดือน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ	
		ผลผลิต	ผลลัพธ์
- โครงการเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ	- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	- มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	- เรื่องร้องเรียนทุกเรื่องได้รับการดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการหลังรับเรื่อง

ข้อดี / ข้อเสีย และผลสำเร็จของการดำเนินการโครงการ / กิจกรรม

: ข้อดี ปรับเปลี่ยนทัศนคติและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ (ผู้ให้บริการมีความสุข และผู้รับบริการพึงพอใจ)

ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น

: ขั้นตอนการให้บริการบางอย่างอาจต้องใช้เวลา รอ ทำให้เกิดความล่าช้าซึ่งผู้ให้บริการต้องได้รับความชัดเจนในการรอคอย

แนวทางแก้ปัญหา

: สสอ.โนนสะอาด (รพสต. 9 แห่ง) ได้ปรับปรุงโฉมบริการด้านหน้าตามนโยบาย 3 ดี และมาตรฐาน รพ.สต.คุณภาพ

ข้อ 2. วิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในส่วนราชการ / จังหวัด ตามที่ได้มีการสำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

(หมายเหตุ. เฉพาะข้อ 2. นี้ หน่วยงานในสังกัด สสจ.อุดรธานี , รพศ.อุดรธานี ไม่ต้องรายงาน)

คำอธิบาย นำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ โดยนำผลการสำรวจ ความคิดเห็น ของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียมาวิเคราะห์ถึงความคิดเห็นของประชาชน/ผู้มีส่วนได้เสีย ต่อการปรับปรุงมาตรการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตขององค์กร และแนวทางการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย โดยให้สรุปผลสำรวจในประเด็น

2.1 กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแส การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน และการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานมีความเหมาะสมในระดับใด(ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสในระดับมาก ปานกลาง น้อย ตามข้อ 3 ของแบบสอบถาม) พร้อมทั้งวิเคราะห์ว่ามีปัจจัยหรือสาเหตุใดที่คาดว่ากลุ่มเป้าหมายมีความเห็นเช่นนั้น

สาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	แนวทางแก้ไข
1.....	
2.....	
3.....	

2.2 กลุ่มเป้าหมายพบเห็น หรือได้ยินได้ฟังจากการบอกเล่าหรือสื่อต่าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมกรรมการทุจริต หรือส่อไปในทางทุจริต หรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ ในประเด็นใดบ้าง (ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่พบเห็น หรือได้ยินได้ฟังเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ ตามข้อ 5 ของแบบสอบถาม) โดยให้วิเคราะห์ว่าในแต่ละประเด็นมีปัจจัยหรือสาเหตุใดที่คาดว่าทำให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นเป็นเช่นนั้น

สาเหตุที่คาดว่าส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายมีความคิดเห็นต่อการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสฯ	แนวทางแก้ไข
--	-------------

1.....	
2.....	
3.....	

ข้อ 3. วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการร้องเรียนของหน่วยงาน พ.ศ.2559 และ 2560 แต่ละปีว่ามีจำนวนเท่าไรในประเด็นใดบ้าง และเปรียบเทียบหาแนวโน้มเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นแล้วคัดเลือกเรื่องร้องเรียนสำคัญ 5 เรื่อง เพื่อนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา โดยวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้

1) การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ

2) การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม

3) การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล

คำอธิบาย ให้แยกประเด็นเรื่องร้องเรียนในปี พ.ศ.2559 และ 2560 ว่ามีเรื่องร้องเรียนส่วนราชการ

ในประเด็นใดบ้าง เช่น

ประเด็นเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ. 2559	จำนวน	ประเด็นเรื่องร้องเรียน ปี พ.ศ. 2560	จำนวน
การจัดซื้อจัดจ้าง	-	การจัดซื้อจัดจ้าง	-
การเรียกรับเงิน	-	การเรียกรับเงิน	-
การบริการไม่สุภาพ	-	การบริการไม่สุภาพ	-
การไม่ปฏิบัติงานล่าช้า	-	การไม่ปฏิบัติงานล่าช้า	-
การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	-	การเป็นเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ	-
เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	-	เจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติเอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง	-

เจ้าหน้าที่ของรัฐฉ้อโกงทรัพย์	-	เจ้าหน้าที่ของรัฐฉ้อโกงทรัพย์	-
		อาคารสถานที่ไม่สะดวก	
		ขอรับเงินค่าเสียหายจากการเข้ารับบริการ (ม.41)	
รวม	-		-

โดยให้วิเคราะห์ว่าเรื่องที่ส่วนราชการถูกร้องเรียน ประเด็นร้องเรียนใดที่จะมีแนวโน้ม เพิ่มมากขึ้น หรือมีผลกระทบต่อการผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และนำมาจัดลำดับความสำคัญ จำนวน 5 ลำดับ แล้วสรุปหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขของ เรื่องร้องเรียน ดังนี้

ลำดับที่ 1 ประเด็นเรื่องร้องเรียน พฤติกรรมบริการ

สาเหตุ	แนวทางแก้ไข
1.1 ภาระงานมาก เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ 1.2 ความคาดหวังของผู้รับบริการ	- กำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจนและสอดคล้องกับสมรรถนะ - เสริมสร้างจริยธรรมคุณธรรมที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติราชการ - ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมเห็นควรให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาว่ากล่าวตักเตือน หรือลงโทษตามควรแก่กรณี

ข้อ. 4 การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2563

คำอธิบาย นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 มาดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบฟอร์ม ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานรับตรวจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง มติ ครม.

และนโยบายที่กำหนด

มาตรการ	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.2563		ผู้รับผิดชอบ
			เป้าหมาย	งบประมาณ	
- แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ	-โครงการออกตรวจสอบภายใน คปสอ. ประจำปี งบประมาณ 2561	- รพ.สต.ทุกแห่งใน คปสอ. โนนสะอาด ได้รับการตรวจสอบภายในร้อยละ 100	- รพ.สต. ในเครือข่าย คปสอ. โนนสะอาด 9 แห่ง	งบ UC คปสอ. โนนสะอาด 10,000 บาท	- งานบริหาร - คปสอ. โนนสะอาด

หมายเหตุ โครงการ/ กิจกรรม อย่างน้อยต้องประกอบด้วย 1) กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือ ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่จังหวัดได้จัดให้มีขึ้น และ 2) กิจกรรมการรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติโดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว

ผู้จัดทำ



(นายสุกรณ มะลิตัน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ 28 ธ.ค. 2562

ผู้อนุมัติ



(นายวิศิษฐ์ ใจมัน)

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

วันที่ 28 ธ.ค. 2562