



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ 1132/9

วันที่ 7 มกราคม 2564

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2563

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม 2563 ดังนี้

ประเด็น	ธ.ค. 63	สะสมตั้งแต่ ต.ค. 63
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	0
รวมเรื่องร้องเรียน	0	0

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด <https://www.ssononsaad.com/> มอบหมายให้ นายสุภรณ์ มะลิตัน นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดเป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสังการ

1. เนื่องจากในปีงบประมาณ 2564 ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
2. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายสุภรณ์ มะลิตัน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด



อนุญาต



ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายวิจิต ยศสงคราม)

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด