



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ อด1132.01/4

วันที่ 18 พฤษภาคม 2564

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน – มิถุนายน 2564

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน เม.ย.-มิ.ย. 2564 ดังนี้

ประเด็น	เม.ย.-มิ.ย. 2564	สะสมตั้งแต่ เม.ย. 63
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	0
รวมเรื่องร้องเรียน	0	0

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด <https://www.ssononsaad.com/> มอบหมายให้ นายสุวัฒน์ ภาอุปชิต นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดเป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

1. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ 2564 ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
2. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายสุภรณ์ มะลิตัน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด



อนุญาต



ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นายวิจิต ยศสงคราม)

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด