



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ อต 1132.01/73

วันที่ 5 เมษายน 2565

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว ทุกเดือน และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด <https://www.ssononsaad.com/> มอบหมายให้ นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน นักวิชาการสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดเป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่ สรุปผลการติดตามในช่วงระหว่างดังกล่าวไม่มีการรายงานเรื่องร้องเรียนในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และการทุจริตประพฤติมิชอบ แต่อย่างใด

### วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

1. เนื่องจากในปีงบประมาณ 2565 ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
2. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต
3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนทั้งในรูปแบบออนไลน์ และ Offline ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและเข้าถึงได้อย่างสะดวก ควบคู่ไปกับการประเมินความพึงพอใจในหน่วยบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน)

นักวิชาการสาธารณสุข

-ทราบ

(นายวิจิต ยศสงคราม)

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด