



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ อต ๑๑๓๒ / ๓๕๘

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุจึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อ ร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผล การดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๖๔ ดังนี้ ประเด็น ธ.ค. ๖๔ สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๔

ประเด็น	ธ.ค. ๖๔	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๔
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุ

[http:// https://ssoonsaad.com/](http://https://ssoonsaad.com/) มอบหมายให้ นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน นักวิชาการสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

อมรรัตน์

(นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน)

นักวิชาการสาธารณสุข

ยศสงคราม

นายวิจิต ยศสงคราม

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ อต ๑๑๓๒ / ๓๖๗

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน 256๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุจึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อ ร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผล การดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำเดือน พ.ย ๒๕๖๔ ดังนี้ ประเด็น ธ.ค. ๖๔ สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๔

ประเด็น	พ.ย. ๖๔	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๔
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุ <http://https://ssononsaad.com/> มอบหมายให้ นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน นักวิชาการสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

อมรรัตน์

(นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน)

นักวิชาการสาธารณสุข

ยศสงคราม

นายวิจิต ยศสงคราม

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ที่ อต ๑๑๓๒ / ๓๖๖

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม 256๔

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุจึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ ข้อ ร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผล การดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำเดือน ต.ค. ๒๕๖๔ ดังนี้ ประเด็น จ.ค. ๖๔ สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๔

ประเด็น	ต.ค. ๖๔	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๔
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุ <http://https://ssononsaad.com/> มอบหมายให้ นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน นักวิชาการสาธารณสุข ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

๑. เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

อมรรัตน์

(นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน)

นักวิชาการสาธารณสุข

ยศสงคราม

นายวิจิต ยศสงคราม

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงานในราชการของ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่องการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน พ.ศ. 2565

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีธาตุ	
ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาดวัน /เดือน/ ปี : ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ Link. หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวิจิต ยศสงคราม) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอมรรัตน์ จันทสอน) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕	