



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๑๓๒/๑๔

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด ได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ	ไม่มี
๑. การใช้รถยนต์ราชการ	ไม่มี
๒. การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	ไม่มี
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด <https://ssoonsaad.com/>

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

อิสริยา วิชาราช

(นางสาวอิสริยา วิชาราช)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด

- ทราบ

- อนุญาตเผยแพร่

จักรพงษ์ ศรีราช

(นายจักรพงษ์ ศรีราช)

สาธารณสุขอำเภอโนนสะอาด